

Svensk Campingstandard

Regelverk för kvalitets- och hållbarhetsarbete för Sveriges campingplatser baserat på Svensk Campingstandard.

Version: 2025.v0.9
Publiceringsdatum:

Introduktion

Svensk Campingstandard (SCS) är det nationella regelverk som stödjer och styr kvalitets- och hållbarhetsarbetet på Sveriges campingplatser. ligger till grund för Sveriges campingplatsers kvalitets- och hållbarhetsarbete. Genom tydliga riktlinjer och strukturer utgör SCS ett gemensamt regelverk för branschens certifiering, klassificering, hållbarhetsmärkning och olika kategoriseringar.

Den första versionen av SCS kom redan 1996. SCS revideras löpande och version 2025 innehåller flera förändringar och nya moduler. Den kontinuerliga uppdateringen av SCS säkerställer att campingbranschen kan möta gästernas förändrade behov och förväntningar, samtidigt som den driver innovation och hållbarhet framåt.

Det här dokumentet innehåller det senaste ramverket med kategorier, kriterier och förklaringar samt dimensioneringstabeller för de olika modulerna.

SCS är uppdelat i fyra moduler som täcker specifika fokusområden

Modul	Fokusområden
Certifiering Utgör grundkrav för medlemskap i SCR	Anläggning: Hållbart företagande, Regler och myndighetskrav, Säkerhet, Gästrelationer
Klassificering Redovisar anläggningens standard och utbud	Anläggning: Hygien, Infrastruktur, Tomter, Faciliteter, Utbud, Service
Hållbarhet Påvisar anläggningens arbete med hållbarhet	Anläggning: Service & tillgänglighet, Vatten, Kemikalier, Avfall, Energi, Livsmedel
Stugkategorisering Tydliggör utbudet av stugor på anläggningen	Stugor: Interiör, Vatten & hygien, Kök, Sovrum, Exteriör

Standardkrav som grund

Utöver de ovanstående modulerna finns också standardkrav med en dimensioneringstabell som formulerar vad som förväntas i form av grundutbud och påverkar utfallet inom de olika modulerna.

Digitalt verktyg

För att underlätta arbetet med SCS har ett digitalt IT-stöd utvecklats. Detta verktyg är tillgängligt för alla medlemsföretag och används för att deklarerar uppgifter, utföra beräkningar och presentera ett resultat. För anläggningen är verktyget också stöd i det egna utvecklingsarbetet.

Statusnivå	Grundkrav	Ytterligare krav	Resultat
Certifiering	Uppfyllt kraven för medlemskap i SCR		Certifierad campingplats
Klassificering	Certifierad enligt ovan	Genomfört hållbarhetsprocess enligt SCS	Klassificerad med tre till fem stjärnor, alternativt Vildmark
Hållbarhet	Certifierad enligt ovan	Genomfört hållbarhetsprocess enligt SCS	Hållbarhetsmärkt campingplats

Certifiering

För att bli certifierad måste anläggningen uppfylla ett antal kriterier, vilket sker i samband med medlemskap. Certifieringen visar för gästerna att SCR-anslutna campingplatser följer lagar, förordningar och branschens regler för god affärsetik och seriöst företagande. För anläggningen fungerar certifieringen som en kvalitetsstämpel gentemot gäster och andra intressenter.

Fokusområden som omfattas av certifieringen

- Hållbart företagande
- Regler och myndighetskrav
- Säkerhet
- Gästrelationer

Hållbart företagande

1.1	Erbjuder alla anställda och praktikanter en trygg och trivsamt arbetsmiljö.
1.2	Bedriver ett systematiskt arbetsmiljöarbete.
1.3	Inte diskriminerar någon anställd, praktikant, arbetssökande, inhyrd eller inlånad medarbetare eller någon gäst/kund på grund av etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, sexuell läggning, ålder eller funktionsnedsättning.
1.4	Följer tillämpliga kollektivavtal.
1.5	Följer lagen om kassaregister.
1.6	Följer gällande bokförings- och redovisningsregler.
1.7	Betalar korrekta skatter och avgifter i tid.
1.8	Följer övrig gällande lagstiftning.

Regler och myndighetskrav

2.1	Registrerar utländska gäster enligt Schengenavtalet.
2.2	Redovisar belägningsstatistik.
2.3	Vid försäljning av paketresor enligt paketreselagen tecknar och erlägger resegaranti.
2.4	Har tillräckligt antal toaletter, duschar och tvättställ, både för att uppfylla miljöbalkens krav, men framför allt för att tillfredsställa gästernas behov. Detta betyder att det för vissa anläggningar kan behövas mer än vad som anges i SCR Svensk Campings grundläggande riktlinjer i standardkraven. Detta gäller inte för ställplatser.
2.5	Ger gästerna tillgång till övrig service som möjlighet till matlagning, disk, klädvård och latrintömning. Även här är det miniminivåer som anges i riktlinjerna i standardkraven så det är viktigt att se till gästernas behov. För vildmarkscamping krävs endast tillgång till disk och latrintömning och för ställplatser är kravet endast latrintömning.

2.6	Har tillgång till vattenposter.
2.7	Har en ordnad avfallshantering och bra information om hur systemet fungerar på platsen. All avfallshantering sker i slutna kärl/containers. Avfallshantering är placerad så att brand-säkerheten upprätthålls.

Säkerhet

3.1	Med hänsyn till gästernas säkerhet och trivsel på campinganläggningen finns det avgränsningar och information om tillträdesbestämmelser. Bom eller annat infartshinder finns vid risk för störande trafik.
3.2	Besiktar anläggningens elinstallationer.
3.3	Genomför säkerhetsbesiktning av lekplatser.
3.4	Bedriver systematiskt brandskyddsarbete.
3.5	Arbetar för att förebygga legionella.
3.6	Har förbandsmaterial tillgängligt och påfyllt placerat i receptionen eller på annan central plats.

Gästrelationer

4.1	Anläggningen är öppen för in- och utcheckning på anslagna tider.
4.2	Personal är tillgänglig när campinganläggningen anger att den är öppen. Det är daglig tillsyn av området.
4.3	Gästinformation är tillgänglig dygnet runt och finns på erforderliga språk (minst svenska och engelska). Informationen är enhetlig och innehåller minst följande information: Öppettider Ordningsföreskrifter Regler för uppställning av husvagn/husbil/tält Information om hur man larmar och nummer till SOS-alarm Kontaktuppgifter till ansvarig för campinganläggningen
4.4	Tydligt informerar gästerna om vilka bokningsregler som gäller på anläggningen
4.5	Har rutiner för klagomålshantering
4.6	Upplyser missnöjda kunder om möjlighet till tvistelösning hos Allmänna reklamationsnämnden (ARN) samt följer de beslut som fattas av nämnden i ärendet.
4.7	Personal i reception ska ha kännedom om SCR och att anläggningen är medlem, ha kunskap om att utfärda camping-ID/registrera gäst i gemensamma databas samt kännedom om Camping Key Europe.
4.8	Har skylt för certifiering väl synlig anslagen i receptionsområdet.

Klassificering

SCR:s klassificering är en värdefull värdemätare som hjälper till att sätta rätt förväntningar och leverera på dem. Den fungerar som ett kraftfullt verktyg för att attrahera rätt kunder och skapa nöjdare gäster. Samtidigt bidrar klassificeringen till branschens kvalitetsutveckling och är en avgörande faktor i gästernas val av campingplats.

Klassificeringens resultat baseras till 81 procent på fasta kriterier och till 19 procent på en bedömning av dessa kriterier. Poängen presenteras i stjärnformat, där anläggningen kan tilldelas mellan tre och fem stjärnor samt Vildmark beroende på resultatet.

Fokusområden som omfattas av klassificeringen:

- Hygien
- Infrastruktur
- Tomter
- Faciliteter
- Utbud
- Service

Kriterier och bedömning

Kriterierna är indelade inom fyra huvudkategorier, med poängfördelning enligt nedan. I varje huvudkategori finns också ett värderingskriterium. Varje kategori viktas sedan och utfallet i varje huvudkategori påverkar slutresultatet olika mycket. E-tjänsten för självdeklaration gör alla beräkningar.

Huvudkategori	Antal kriterier	Max poäng	Värderingskriterium	Poängskala
Servicehus	14	295	1	5-55
Området	14	285	1	5-50
Faciliteter	11	266	1	5-50
Aktiviteter	20	200	1	5-40
Totalt	58	1046	4	20-195

Resultat

Det sammanfattande resultatet av klassificeringen redovisas med ett stjärnbetyg, från 3–5 stjärnor. Anläggningar som inte uppnår 523 poäng har status som certifierad.

Antal stjärnor	Uppnådd andel	Uppnått antal poäng
Fem	85%	880 poäng eller mer
Fyra	70% - 84%	720 till 879 poäng
Tre	50% - 69%	523 till 719 poäng

1 Kriterier servicehus

1.1 Personlig hygien

1.1.1 Uppvärmda lokaler

Alla sanitära lokaler ska hålla +20°C alla dagar som det finns gäster på campingplatsen.	25
--	----

1.1.2 Toalett

Kraven ska uppfyllas på varje toalettavdelning. Vattentoalett. Toalettpapper ska tillhandahållas. Klädkrokar ska finnas på alla toaletter. Varje toalettavdelning ska ha tvättställ med reglerbart varmt/kallt vatten och papperskorg i anslutning till toaletterna. På varje dam- och unisextoalett ska det finnas sanitetspåsar eller behållare med lock. Vid unisexlösning ska alla väggar och dörrpartier utföras från golv till tak.	
Automater med flytande tvål, torkpapper/ handtork och papperskorgar vid tvättställ	15
Minst en wc med tvättställ	20
"Kombination toalett/dusch/tvättställ. Om detta tillhandhålls i särskild byggnad får avståndet från längst bort liggande tomt inte överstiga 200 meter."	25

1.1.3 Dusch

Kraven ska uppfyllas i varje duschavdelning. Reglerbart varmt/kallt vatten. Klädkrokar och sittmöjligheter vid omklädningsplatsen. Avställningsyta för schampo och tvål i duschutrymmet. Dusch avsedd enbart för bastubad omfattas inte av krav på avskärmning med dörr. Vid unisexlösning ska alla väggar utföras från golv till tak.	
Avskärmd.	5
Avskärmd, minst 1 med dörr och omklädningsplats, 2 eller fler med handdusch.	15
Avskärmd mer än 50 % med dörr och omklädningsplats samt handdusch.	20
Alla med dörr och omklädningsplats samt handdusch	25

1.1.3 Tvättställ

Kraven gäller varje avdelning. Spegel, avställningsyta, papperskorgar och klädkrokar vid tvättställ	
Tvättställ, samtliga med reglerbart varmt och kallt vatten.	10

1.1.4 Eluttag

Eluttag ska vara 230 volt och vara skyddade med jordfelsbrytare.	
Det ska finnas minst ett eluttag med spegel och hylla/korg/avställningsyta samt belysning i varje dam/herr/unisexavdelning.	5
Minst en separat hårvårdsavdelning/ett rum på anläggningen med minst ett eluttag, en spegel och bänk/bord med stolar samt god belysning. Utrymmet ska vara könsneutralt.	10

1.1.5 Familjebadrum

Familjebadrum ska vara könsneutrala och innehålla toalett, handdusch, tvättställ, spegel, flytande tvål, papperskorg, sittplats, klädkrokar samt eluttag 230 volt. Dusch skall vara avskärmad med draperi eller skärmvägg. Rummet bör vara 6 m ² dock ej mindre än 4,5 m ² . Det skall finnas avskärmning mellan toalett och dusch. Vid ny/ombyggnad minst 6 m ² .	
Det ska finnas minst ett familjebadrum per påbörjade 200 enheter.	15
Det ska finnas minst ett familjebadrum per påbörjade 150 enheter.	20
Det ska finnas minst ett familjebadrum per påbörjade 100 enheter.	25
Det ska finnas minst ett familjebadrum per påbörjade 75 enheter	30

1.1.6 Barnhygien

Anordnas på könsneutral plats. Skötplats ska vara avpassad för ändamålet med ett djup om minst 70 cm. Ytan som barnet ligger på ska vara av mjukare material. Utrymmet ska alltid vara tillgängligt för småbarnsfamiljer. En skötplats alt. skötrum per 300 enheter fördelat över området.	
Skötplats med varmvatten, eventuellt i kombination med RWC.	10
Skötrum för vård av spädbarn med skötplats, babybadkar och handdusch i arbetshöjd för förälder. Babybadkar ska vara avsett för ändamålet och fast monterat med eget avlopp.	15
Skötrum för vård av spädbarn med skötplats, babybadkar och handdusch i arbetshöjd för förälder samt toalett och dusch avsett för barn. Babybadkar ska vara avsett för ändamålet och fast monterat med eget avlopp.	20

1.2 Kök

1.2.1 Matlagning

Tillgång till vatten i utrymmet, torkpapper och sopbehållare ska finnas vid matlagningsplatsen.	
Matlagningsplats med spishäll inomhus.	5
Spis, ugn och mikrougn inomhus i alla kök.	15

1.2.2 Matplats

Ändamålsenligt och anpassat för platsens storlek.	
Matplatser med sittmöjlighet och bord, utomhus.	3
Matplatser med sittmöjlighet och bord under tak.	6
Matplatser inomhus i anslutning till matlagningsplats	12
Matrum inomhus i anslutning till matlagning.	15

1.2.3 Disk

Diskbänk, diskställ, torkpapper, sopbehållare ska finnas. Visst avstånd kan godkännas mellan disk och matlagning = samma eller angränsande byggnad. Snabbgående diskmaskin räknas som 3 diskplatser men handdiskmöjlighet ska finnas. Antalet diskplatser inomhus ska minst motsvara antalet matlagningsplatser. Resterande antal ska vara under tak.	
Diskbänk med reglerbart varmt/kallt vatten vid varje diskplats.	5
Diskbänk med reglerbart varmt/kallt vatten vid varje diskplats, skilda hoar för disk och skölj inomhus i alla kök.	10
Diskmaskin i industriutförande min 1 per 200 enheter.	15

1.3 Klädvård

Särskild plats/utrymme för klädvård med tillgång till tvätt och reglerbart varmt/kallt vatten samt strykjärn och strykbräda. Antalet torktumlare/torkskåp ska motsvara minst 50 % av antalet tvättmaskiner. Tvättmaskin av industriutförande med en tvättid understigande ca 40 minuter vid 40° tvätt räknas som 2 tvättmaskiner. Strykjärn och strykbräda kan tillhandahållas i reception om klar information finns om detta i samtliga tvättstugor. Det ska finnas arbetsutrymme för det antal personer som det finns tvättmaskiner.	
Särskild plats med tvättmaskin.	5
Eget rum med tvätt och reglerbart varmt/kallt vatten, tvättmaskin, torktumlare/ torkskåp/ torkrum samt strykmöjlighet.	15

1.4 Latrintömning

1.4.1 Latrintömning av lösa tankar

Anordning, med spolning runt kanterna, anpassad för tömning och spolning av lösa tankar. Krok för spillvattenlunga. Möjlighet till handtvätt.	
Avskärmad specialanordning för tömning och spolning av lösa tankar.	5

Avskärmad specialanordning för tömning och spolning av lösa tankar under tak. Avlastningsbänk för spillvattendunk/kassettoa. Tvättställ med reglerbart varmt/kallt vatten, tvålautomat, torkpapper och papperskorg ska finnas	10
Tömningsautomat	15

1.4.2 Latrintömning av fasta tankar

Gästen ska kunna tömma sina fasta tankar på husvagn/husbil utan någon hjälp från campingplatsen	
Anordning för tömning av fasta tankar utomhus.	5
Möjlighet till handtvätt i tvättställ med reglerbart varmt/kallt vatten, tvålautomat, torkpapper och papperskorg.	10

1.4.3 Samordnad latrintömning

Tömningen av lösa och fasta tankar samordnad på platsen.	5
--	---

1.5 Bedömning av standard på servicehus

Dokumenterade städrutiner.	5
”En sammanvägd bedömning av hur utbud och service inom kategorin servicehus tillhandahålls till gästerna. Bedömningen avser underhåll, städning och skötsel men även kvalitet på byggnader (in- och utvändigt), inredning, utrustning och inventarier ingår liksom ytor direkt utanför servicehusen. Hänsyn ska också tas till användarvänlighet och funktioner som utrymme, värme, belysning, ventilation med mera. En likartad standard inom respektive byggnad är viktigt vid bedömningen, det samma gäller om det är flera byggnader. Vid flera byggnader med olika standard så väljs ett medelvärde för att få en helhetsbedömning av campingplatsens servicehus. Det görs då med utgångspunkt från storlek och kapacitet på byggnaderna. Bedömningen görs också i relation till hur omfattande utbudet inom kategorin är vilket innebär att ett större utbud kan som utgångspunkt ge högre poäng, givet att standarden är tillräckligt hög.”	5 - 55

2 Kriterier området

2.1 Infrastruktur

2.1.1 Inhägnad/infart/bom

”Med hänsyn till gästernas säkerhet och trivsel på campingplatsen ska det finnas staket och skyltar i en utsträckning som begränsar fritt tillträde. Kan vara skapad (staket, häck el. motsv.) eller naturlig (berg, sjö, vattendrag mm). Bom eller annat infartshinder vid risk för störande trafik. Infarten till campingplatsen ska vara väl markerad och planerad så att trafiken flyter även vid in- och utcheckningsköer.”	
--	--

Det ska vara avspärrat med bom, kedja eller grind vid infarterna som bör hållas stängda mellan ca kl. 23–07.	10
Infarten till receptionsområdet ska bestå av minst två markerade körbanor samt markerade och skyltade parkeringsytor för in och utcheckande ekipage.	15
In och utfart vid receptionsområdet ska bestå av dels markerade och skyltade filer för in- och utcheckande ekipage, dels filer för passerande fordon.	20

2.1.2 Vägar

Vägar ska vara jämna och ha bärkraftig beläggning i gott skick samt vara väl dränerade.	
Huvudvägar inom området med beläggning av asfalt alternativt välskött hårdgjord och dammfri yta.	10
Vägar inom tomtområden med beläggning av asfalt alternativt välskött hårdgjord och dammfri yta.	20

2.1.3 Belysning

Belysning ska finnas minst vid servicehus och entréer. Kravet omfattar all den tid platsen har öppet.	
Belysning medger att gäst kan nå servicehus.	5

2.1.4 Parkering

Parkeringsplats för besökande och sena gäster utanför, men i anslutning till campingområdet.	5
--	---

2.1.5 Elbilsladdning

Laddning av elfordon	5
----------------------	---

2.1.6 Skyltning Varje service ger poäng var för sig.

Enhetlig och tydlig skyltning.	
På dörrar till service och plats för säkerhetsanordningar.	10
Till service och säkerhetsanordningar, hänvisning inom området till service, tomter, stugor etc.	10

2.1.7 Vattenposter

Ev. slang ska inte kunna nå marken. Vattenpost ska vara försedd med brunn eller stenkista samt märkt med symbol "Dricksvatten".	
Maximalt 150 meter till vattenpost från campingtomt.	3

Maximalt 100 meter till vattenpost från campingtomt.	6
Maximalt 50 meter till vattenpost från campingtomt.	10

2.1.8 Avfallshantering

Ordnad hantering och tydlig information om hur systemet fungerar på platsen. All avfallshantering ska ske i slutna kärl. Kärl för grillkol ska ha lock. Avfallshanteringen ska lokaliseras så att brandsäkerheten kan upprätthållas.	
Särskilt kärl med lock för grillkol och engångsgrillar.	5
Sopkärl och containers ska vara avskärmade på minst 3 sidor och stå på fast underlag. Avskärmning behövs inte vid underjordsbehållare eller vid slutna sopskåp.	10
Avfallssortering med entydig och klar information om hur sorteringen är ordnad på platsen. Sortering av de fraktioner som är möjliga inom respektive kommun.	20

2.2 Campingtomter

2.2.1 Tomtmark Underlag/bärighet/ytskikt

Tomternas ytskikt ska vara av tåligt slag samt dränerat dvs. tåla att fordon kör på ytan samt ska ha erforderlig bärighet även vid dygnsregn. Underlaget på tomterna ska vara så plant att uppställning av ekipage bör kunna ske utan hjälp av nivåreglerande hjälpmedel.	
Anlagd gräsmatta med välskötta tomter och/eller välskötta tomter på annat underlag.	10

2.2.2 Tomter anordnade för tyngre campingfordon.

Tomter anordnade för tyngre campingfordon. Jämn yta så att uppställning kan ske utan nivåreglering.	10
---	----

2.2.3 Särskilda tältområde med el

Särskilt anordnade tomter för tält med elanslutning på jämna ytor av gräs.	5
--	---

2.2.4 Tomtyta

Tomt för husvagn ska vara minst 80 m ² . Specialtomter för husbil kan vara mindre likaså tomter avsedda endast för tält. Avstånd till närmaste enhet ska följa räddningstjänstens anvisningar (minst 4 m)	
Minst 25% med 100 m ² eller större.	10
Minst 50% med 100 m ² eller större.	15
Minst 50% med 100 m ² samt 50 % med 120 m ² eller större.	20

2.2.5 Tomtnummering

Samtliga tomter med el ska vara numrerade.	5
Samtliga tomter ska vara numrerade.	10

2.2.6 Tomtmarkering

Kravet gäller hela området. Markering ska visa tomtens alla hörn.	
Samtliga 4 hörn tydligt markerade på minst 50% av alla tomter.	5
Samtliga 4 hörn tydligt markerade på minst 75 % av alla tomter.	10

2.2.7 Eluttag

Områden avsedda enbart för tält medräknas ej.	
50% av tomterna ska ha el, 10 A.	10
70% av tomterna ska ha el, 10 A	15
90% av tomterna ska ha el, 10 A.	20

2.2.8 Jordfelsbrytare

Alla eluttag med jordfelsbrytare.	10
-----------------------------------	----

2.2.9 Vatten och avlopp på tomt Varje service ger poäng var för sig.

Ska vara anordnade så att luktproblem ej uppstår. Vattenpost ska vara försedd med brunn eller stenkista.	
Vattenpost i tomtgräns på 20% av campingtomterna.	5
Separat vattenanslutning för tomt på 40% av campingtomterna.	5
Anslutning för spillvatten på 5% minst 20 campingtomter.	5
Anslutning för spillvatten och latrin på 5% minst 20 campingtomter.	5

2.2.10 Internet

Trådlöst eller kabelanslutet. Solfjädern ska synas.	
Tillgängligt på delar av området.	5

Tillgängligt på 50% av området.	10
Tillgängligt på 90% av området.	15

2.3 Bedömning av standard på området

”En sammanvägd bedömning av hur utbud och service inom kategorin området tillhandahålls till gästerna. Bedömningen avser underhåll och skötsel men även kvalitet på campingtomter, vägar, infart, belysning, skyltning, avfallshantering med mera. Hänsyn ska också tas till användarvänlighet och funktion. Även övriga ytor inom campingområdet bedöms som till exempel planteringar och grönområden. En likartad och jämn standard över området är viktigt vid bedömningen. Vid varierande standard så väljs ett medelvärde för att få en helhetsbedömning av campingplatsens område. Bedömningen görs också i relation till hur omfattande utbudet inom kategorin är vilket innebär att ett större utbud kan som utgångspunkt ge högre poäng, givet att standarden är tillräckligt hög.”	5 - 50
--	--------

3 Kriterier Faciliteter

3.1 Reception

3.1.1 Reception

Receptionen ska vara öppen för in- och utcheckning dagligen på anslagna tider.	
Kiosk eller liknande byggnad med betjäning genom lucka. Ordnad så att gästen är helt skyddad för vind och regn.	5
Reception inomhus som kan vara tillsammans med försäljning mm. Lokal turistinformation ska finnas	15
Separat reception inomhus med väl tilltagen gästytta med sittgrupp bestående av minst 3 sittplatser samt bord. Lokal och regional turistinformation ska finnas.	20

3.1.2 Wc i anslutning till reception

WC tillgänglig i omedelbar anslutning till reception.	3
---	---

3.1.3 Hjärtstartare

Hjärtstartare.	5
----------------	---

3.1.4 Gästinformation Varje service ger poäng var för sig.

Gästinformation ska vara tillgänglig dygnet runt och finnas på erforderliga språk (minst svenska och engelska). Informationen ska vara enhetlig, tydlig och tillgänglig för gästen.	
---	--

Anslag om öppettider på platsen som helhet samt gällande reception, a är och övrigt utbud.	2
Karta eller skiss över området. Avser service- och säkerhetsanordningar	2
Ordningsföreskrifter anslagna.	2
Regler för uppställning av husvagn/husbil på tomt enligt lokal räddningstjänst	2
Information om hur man larmar samt nummer till SOS-alarmering.	2
Information om lokala arrangemang.	2
Kontaktuppgifter till campingplatsen.	2

3.1.5 Bokningsservice Varje service ger poäng var för sig.

Kravet ska uppfyllas när campingplatsen är öppen	
Det ska var möjligt för gäst att förboka campingtomt och stuga.	5
Onlinebokning av campingtomt och stuga ska vara möjlig.	10

3.2 Personal

3.2.1 Tillsyn

Personal ska alltid vara tillgänglig när campingplatsen anger att den är öppen	
Daglig tillsyn av området på anslagna tider.	5
Personal finns tillgänglig på området under hela dagen.	10
Egen personal eller personal från bevakningsbolag finns tillgänglig på området till dess allt är lugnt. Då receptionen är stängd ska personal kunna nå via telefon.	15
Personal, i tjänst, ska finnas på plats hela dygnet.	25

3.2.2 Utbildning Varje service ger poäng var för sig.

Dokumenterad utbildningsplan för ledare och personal.	10
Personal utbildad i HLR och/eller DHLR. Utbildningen skall vara dokumenterad och ange vilka som gått utbildning och vara högst 24 månader gammal. Personal utbildad i HLR och/eller DHLR. Utbildningen skall vara dokumenterad och ange vilka som gått utbildning och vara högst 24 månader gammal. Gäller all fast personal samt de med längre säsongsanställning.	10
Personal tränad i insats vid brand och annan olycka. Utbildningen ska vara dokumenterad och ange vilka som gått utbildning och vara högst 24 månader gammal. Gäller all fast personal samt de med längre säsongsanställning.	10

3.2.3 Personalklädsel

Klädsel och namnbrickor som är relevant för den funktion personalen har.	
All personal i reception och andra funktioner med direkt gästkontakt har lätt igenkännbar klädsel.	5
Samtlig personal på campingplatsen har lätt igenkännbar klädsel.	10

3.3 Butiksservice

Kiosk inom området	5
Kiosk med baslivs inom området	10
Minilivs inom området	20
Fullservicebutik inom området	40
Minilivs inom 1000 meter. Information om närmaste butik på karta, eller annat sätt, samt aktuella öppettider.	15
Fullservicebutik inom 1000 meter. Information om närmaste butik på karta, eller annat sätt, samt aktuella öppettider.	25

3.4 Matservice

Varje service ger poäng var för sig.	
Kaffeservering inom området	2
Gatukök eller enklare smårätter inom området	5
Frukostpåse att hämta inom området	2
Frukostservering med buffè inom området	5

3.5 Restaurang

Restaurang inom området	20
Restaurang med rättigheter inom området	40
Restaurang inom 1 000 meter. Information om närmaste restaurang på karta, eller annat sätt, samt aktuella öppettider	15

Restaurang med rättigheter inom 1 000 meter. Information om närmaste restaurang på karta, eller annat sätt, samt aktuella öppettider	25
--	----

3.6 Bedömning av standard på faciliteter

”En sammanvägd bedömning av hur utbud och service inom kategorin faciliteter tillhandahålls till gästerna. Bedömningen avser underhåll, städning och skötsel men även kvalitet på byggnader (in- och utvändigt), inredning, utrustning och inventarier ingår liksom ytor direkt utanför byggnaderna. Hänsyn ska också tas till användarvänlighet och funktioner som utrymme, värme, belysning, ventilation med mera. En likartad standard inom respektive byggnad är viktigt vid bedömningen, det samma gäller om det är flera byggnader. Vid flera byggnader med olika standard så väljs ett medelvärde för att få en helhetsbedömning av campingplatsens servicehus. Det görs då med utgångspunkt från storlek och kapacitet på byggnaderna. Bedömningen görs också i relation till hur omfattande utbudet inom kategorin är vilket innebär att ett större utbud kan som utgångspunkt ge högre poäng, givet att standarden är tillräckligt hög.”	5 - 50
---	--------

4 Kriterier Aktiviteter

4.1 Barnlek

4.1.1 Lekplats

Samlad och ordnad väl underhållen lekplats som är besiktad och har daglig tillsyn. Inhägnad vid riskfylld placering. Sittmöjligheter för föräldrar.	
Enkel samlad lekplats med minst 3 olika aktiviteter.	5
Samlad lekplats med flera, minst 5 aktiviteter.	10
Välutrustad och samlad lekplats med större utbud av lekredskap som klätterställningar etc. minst 7 aktiviteter	15
Välutrustad och samlad lekplats med minst 9 aktiviteter, samt särskild lekplats för mindre barn.	25

4.1.2 Lekrum

Rum utrustat för barns lek. Öppet dagligen. Öppettider ska anslås dels vid lekrum, dels på platsinformation/anslagstavla samt i förekommande fall på webb-sida	
Lekrum utrustat med möbler och lekutrustning för barn.	5
Större lekrum utrustat med riklig möblering och lekutrustning passande för både yngre och äldre barn	10

4.1.3 Wc i direkt anslutning till lekrum

WC tillgänglig i eller i omedelbar anslutning till lekrum.	3
--	---

4.2 Bad

4.2.1 Friluftsbad

Bad ska vara försedda med nåbar säkerhetsutrustning, modell livboj.	
Anordnad badplats på eller i anslutning till området. Högsta tillåtna avstånd från campingplatsen = 1 000 meter.	15

4.2.2 Pool

Pool med iordningställda ytor runt omkring för solbad och med sittmöjligheter. Lokalisering på eller i direkt anslutning till området, inom- eller utomhus. Om poolen drivs av annan aktör ska det finnas avtal om samarbete för campingplatsens gäster vid nyttjande av poolen.	
Pool med en vattenyta om minst 35 m ²	10
Pool med en vattenyta om minst 60 m ²	15
Pool med en vattenyta om minst 150 m ²	25

4.2.3 Barnpool i anslutning till pool

Barnpool med en minsta vattenyta om 10 m ² .	5
---	---

4.2.4 Vattenrutschbana

Vattenrutschbana inom området.	5
--------------------------------	---

4.2.5 Bastu

Bastu	5
-------	---

4.2.6 Jacuzzi/annat bad.

Öppen alla dagar, möjlighet till bokning. Omklädningsmöjlighet och dusch i anslutning.	5
--	---

4.3 Övrigt

4.3.1 Samlingsrum

Bord och stolar, ändamålsenlig möblering.	2
---	---

4.3.2 Tv

Sittmöjligheter. Inget köptvång när servering utnyttjas.	
Tillgång till TV på området.	2

4.3.3 Lekland

Lekland kan helt eller delvis bestå av luftkuddebaserade lekaktiviteter	
Samlad lekaktivitetsyta av större omfattning på området ej att förväxla med lekplats.	10
På området samlad exklusivt utrustad aktivitetsyta med separata attraktioner, ej att förväxla med lekplats.	20

4.3.4 Aktivitetsytor

Iordningsställda ytor för t.ex. fotboll, tennis, boule, hoppkudde etc. 2 poäng per aktivitet maximalt 5 olika aktiviteter	10
Fotbollsplan	
Beachvolleybollplan	
Paddelbana	
Tennisplan	
Multiplan	
Hoppkudde	
Minizoo	
Golfbana	
Cykelbana	
Bowlingbana	
Boulebana	
Fresbeegolf	
Höghöjdsbana	
Naturhinderbana	

4.3.5 Minigolf

Minigolf.	5
-----------	---

4.3.6 Äventyrsgolf

Äventyrsgolf.	10
---------------	----

4.3.7 Uthyrningsverksamhet

Uthyrning av cyklar, kanoter, båtar, båt med motor, trambåtar etc. 1 poäng per aktivitet maximalt 5 olika aktiviteter.	5
Cykel	
Kanot	
Roddbåt	
Kajak	
SUP	
Trambåt	
Cykelbilar	
Ståhjuling(Seegway)	
Motorbåtar	
Trampbil	

4.3.8 Gym eller liknande, inom eller utomhus.

Minst 3 olika aktiviteter	
Gym eller liknande på anläggningen.	2

4.3.9 Anordnad grillplats

På campingplatsen.	2
--------------------	---

4.3.10 Vandringsleder och eller spår för motion och/eller cykel

Utgångspunkt från platsen. Väl markerade och uppmärkta.	2
---	---

4.3.11 Fiske

Put and take-fiske eller väl anordnat naturfiske inom eller i anslutning till området.

2

4.4 Bedömning av standard på aktiviteter

"En sammanvägd bedömning av hur utbud och service inom kategorin aktiviteter tillhandahålls till gästerna.

Bedömningen avser underhåll, städning och skötsel men även kvalitet på lekplatser, lekrum, badanläggningar, mini- och äventyrsgolf, aktivitetsytor med mera. Även ytor direkt utanför aktiviteterna ingår. Hänsyn ska också tas till användarvänlighet och funktion.

En likartad standard inom kategorin aktiviteter är viktigt vid bedömningen. Vid olika standard så väljs ett medelvärde för att få en helhetsbedömning av aktivitetsutbudet.

Bedömningen görs också i relation till hur omfattande utbudet inom kategorin är vilket innebär att ett större utbud kan som utgångspunkt ge högre poäng, givet att standarden är tillräckligt hög."

5 -
40

Hållbarhet

Branschens hållbarhetsmärkning stärker vår trovärdighet och konkurrenskraft genom att visa att branschen tar ansvar för miljö, samhälle och framtida generationer. Den är också framtagen för att driva på innovation och effektivare resursanvändning, vilket minskar kostnader och klimatpåverkan. För gäster skapar märkningen trygghet, då de vet att deras val bidrar till hållbar turism.

Fokusområden som omfattas av hållbarhetsmärkningen:

- Service & tillgänglighet
- Vatten
- Kemikalier
- Avfall
- Energi
- Livsmedel

Kriterier och bedömning

Hållbarhetsmärkningen består av 53 kriterier fördelat på nio huvudkategorier. En del kriterier är obligatoriska och måste uppfyllas, medan en del är flexibla. För att uppnå branschens hållbarhetsmärkning måste en anläggning uppnå alla obligatoriska krav samt XX procent av de icke-obligatoriska.

Resultat

Resultatet presenteras med hållbarhetsmärkningen Hållbart Val – Svensk Camping. Det finns bara en nivå oavsett totalpoäng.

Personalmedverkan

1.1	Personalen utbildas årligen inom miljö-/hållbarhetsområdet.	Minst ett utbildningstillfälle per år med fokus på campingplatsens hållbarhetsarbete. Kan vara i samband med annat utbildningstillfälle t.ex. inför säsongsstart	
1.2	Information finns uppsatt i personalutrymmen för att uppmuntra ett mer hållbart beteende hos personalen.	Kan t.ex. vara påminnelser om att stänga kranar, belysning, använda mindre papper, använda maskiner effektivare(disk-tvätt-dammsugare) m.m.	

Gästinformation

2.1	"Verksamheten håller gästerna informerade och involverade i miljöarbetet och uppmuntrar dem att delta."	Det är viktigt att verksamheten informerar sina gäster om verksamhetens miljöarbete. Informationen kan t.ex. finnas tillgänglig i informationspärmar eller TV-skärmar i stugor och servicehus. Informationen kan också finnas tillgänglig på andra ställen om informationen placeras på en väl synlig och framträdande plats, t.ex. i receptionen, på TV-skärmar eller skyltar i allmänna utrymmen, etc.	
-----	---	--	--

2.2	Verksamheten förser gäster med information om närmsta ställe att hyra eller låna cyklar samt informerar om andra hållbara transportsätt.		
-----	--	--	--

Vatten

3.1	100% av duscharna har ett vattenflöde på maximalt 9 liter per minut.	"Vattenflödet från duscharna i servicebyggnader, stugor, personalutrymmen och allmänna utrymmen är maximalt 9 liter per minut (i maxläge). Kravet gäller både handduschar och takduschar. Om vredet på duschblandaren har en spärr, gäller kravet för maxläget förbi spärren. Rekommenderas att mäta samtliga duschar men minst 30% och då i olika servicebyggander och stugor. Vissa mindre avvikelser godkänns i undantagsfall. "	
3.2	100% av kranarna har ett vattenflöde på maximalt 8 liter per minut.	Vattenflödet från kranarna i servicebyggnader, stugor, personalutrymmen och allmänna utrymmen är maximalt 8 liter per minut (i maxläge). Vanligtvis är 5 l/min tillräckligt utan att påverka gästernas komfort. Vattenflödet från kranar i kök, tappkranar för vattentankar och badkar inkluderas inte i kriteriet. Rekommenderas att mäta samtliga kranar men minst 30% och då i olika servicebyggander och stugor. Vissa mindre avvikelser godkänns i undantagsfall.	
3.3	Den totala vattenförbrukningen registreras minst en gång i månaden.	Syftet är att upptäcka avvikelser men även att följa upp och analyser siffrorna med målet att minska vattenförbrukningen.	
3.4	Verksamheten har rutiner för att regelbundet kontrollera om det finns droppande kranar och duschar, rinnande toaletter eller läckande pooler.	Brister åtgärdas för att minska vattenförbrukningen.	
3.5	Urinoarer är utrustade med sensorer, vattensparande anordningar eller är vattenfria.	Urinoarer är antingen utrustade med närvarosensorer, tryckknapp (med spolning på maximalt 3 liter per minut) eller är vattenfria. Varje urinoar ska ha individuella sensorer.	
3.6	Toaletter inköpta de senaste 12 månaderna ska ha dubbel-spolning och en vattenförbrukning på maximalt 3/6 liter per spolning.	Gäller för användande i samtliga lokaler.	

3.6	Huv- och tunneldiskmaskiner inköpta de senaste 12 månaderna har en vattenförbrukning på maximalt 4 liter/korg.	Professionella huv- och tunneldiskmaskiner inköpta de senaste 12 månaderna får ha en vattenförbrukning på maximalt 4 liter per korg/program. Normalt värde 3,5 liter/korg, nya har förbrukning på 2 - 4 liter/korg. Verksamheter utan professionellt kök är undantagna kriteriet.	
3.7	Disk- och tvättmaskiner inköpta de senaste 12 månaderna är professionella vitvaror.	Disk- och tvättmaskiner inköpta under de senaste 12 månaderna är professionella vitvaror (snabbgående industrimaskiner). Disk- och tvättmaskiner i stugor inkluderas inte i kriteriet. Kriteriet gäller inte för anläggningar med ett marginellt behov av disk- och tvättmaskin.	
3.8	Vattenflödet från kranar är maximalt 5 liter per minut.	Vattenflödet från kranarna i servicebyggnader, stugor, personalutrymmen och allmänna utrymmen är maximalt 5 liter per minut (i maxläge). Vattenflödet från kranar i kök, tappkranar för vattentankar och badkar inkluderas inte i kriteriet. Rekommenderas att mäta samtliga kranar men minst 30% och då i olika servicebyggander och stugor.	
3.9	Separata vattenmätare är installerade i områden med hög vattenförbrukning.	Mätningarna används för att upptäcka avvikelser, men också för att regelbundet följa upp och analysera siffrorna i syfte att minska vattenförbrukningen	
3.10	Utomhuspooler är övertäckta eller har alternativa lösningar för att minska vattenförbrukningen.	Fyllda utomhuspooler och badtunnor ska övertäckas eller ha alternativa lösningar för att förhindra avdunstning. Övertäckningen ska ske när poolen inte är öppen för gäster och/eller under perioder med liten eller ingen användning av poolen.	

Kemikalier

4.1	100% av städkemikalierna för daglig städning är miljömärkta.	Miljömärkningar som godkänns inom kriteriet är nationellt eller internationellt erkända märkningar, t.ex. Svanen, Bra Miljöval och EU Ecolabel. Vissa mindre avvikelser godkänns i undantagsfall. För städkemikalier som används mindre frekvent än dagligdags, t.ex. veckovis, månadsvis eller årsvis är det en stark rekommendation att så stor andel som möjligt är miljömärkt.	
4.2	100% av tvättmedlet är miljömärkt.	"Allt tvättmedel för tvätt på anläggningen (av t.ex. handdukar, lakan och trasor) är miljömärkt. Användning av tvättmedel (och sköljmedel) hålls på en minimal nivå genom korrekt eller automatisk dosering. Vissa mindre avvikelser godkänns i undantagsfall. Sköljmedel och specialrengöring (t.ex. fläckborttagning, tvättförstärkare) är undantaget, men det är en stark rekommendation att även dessa produkter om möjligt är miljömärkta. Miljömärkningar som godkänns inom kriteriet är nationellt eller internationellt erkända märkningar, t.ex. Svanen, Bra Miljöval och EU Ecolabel."	

4.3	100% av hand- och maskindiskmedlet är miljömärkt.	Allt hand- och maskindiskmedel i verksamheten är miljömärkt. Användningen ska hållas på en minimal nivå genom korrekt eller automatisk dosering. Vissa mindre avvikelser godkänns i undantagsfall. Blöttläggningsmedel och torkmedel inkluderas inte i kriteriet, men det är en stark rekommendation att även dessa produkter om möjligt är miljömärkta. Miljömärkningar som godkänns inom kriteriet är nationellt eller internationellt erkända märkningar, t.ex. Svanen, Bra Miljöval och EU Ecolabel.	
4.4	100% av hygienpapperet är miljömärkt.	Allt hygienpapper i verksamheten är miljömärkt. Vissa mindre avvikelser godkänns i undantagsfall. Miljömärkningar som godkänns inom kriteriet är nationellt eller internationellt erkända märkningar, t.ex. Svanen, Bra Miljöval och EU Ecolabel.	
4.5	Desinfektionsmedel används endast vid behov.	Desinfektionsmedel får endast användas vid behov när bakterier, virus, svampar eller insekter utgör en betydande olägenhet eller hälsorisk, och där desinfektionsmedlet inte kan bytas ut mot andra medel eller metoder. Handdesinfektion inkluderas inte i kriteriet.	
4.6	Vid tvättmaskiner för gäster finns instruktioner om att tvätta fulla maskiner, välja rätt program och dosera korrekt mängd tvättmedel.	En korrekt användning av tvättmaskinerna minskar miljöpåverkan genom att mindre energi, vatten och kemikalier används, och förlänger dessutom maskinernas livslängd. Om gäster använder eget tvättmedel ska instruktionen även innehålla en rekommendation om att använda miljömärkt tvättmedel, samt korrekt dosering utefter vattnets hårdhet och mängden tvätt. Instruktionen bör även innehålla en uppmaning att undvika sköljmedel. Instruktionerna ska vara utformade på ett lättförståeligt sätt (t.ex. i punktform, på flera språk och ikoner/bilder).	
4.7	Verksamheten använder koncentrerade städkemikalier och doseringssystem.	Verksamheten använder koncentrerade städkemikalier för dagligt städ som späds på plats genom ett automatiskt doseringssystem, för att säkerställa att rätt mängd används. Städkemikalierna bör finnas i slutna system för att förhindra direktkontakt med kemikalier-na samt spill.	

Avfall

5.1	Verksamheten källsorterar avfallet som uppstår på anläggningen i enlighet med gällande krav.	”Verksamheten källsorterar avfallet som uppstår på anläggningen för materialåtervinning. Vanliga fraktioner för återvinning är: • Plastförpackningar (mjuk/hård) • Pappersförpackningar (kartong/wellpapp) • Glasförpackningar (färgat/ofärgat) • Metallförpackningar • Tidningar/returpapper • Pantffaskor/burkar • Matavfall • Mat/frityroljor (spillfett)”	
-----	--	---	--

5.2	Instruktioner för hur personal ska källsortera avfall finns tillgängligt.	Källsorteringskärl ska ha skyltar med instruktioner som tydligt beskriver för personalen vad som ska sorteras i respektive kärl. Instruktionerna ska vara lättförståeliga och det rekommenderas att använda bilder eller ikoner för att lättare förklara vad som ska sorteras i respektive fraktion.	
5.3	Gäster erbjuds möjlighet att källsortera sitt avfall.	"Utöver fraktion för hushållssopor (kommunalt avfall) erbjuds gästerna källsortering för materialåtervinning. Vanliga källsorteringsfraktioner för återvinning är: • Plastförpackningar (mjuk/hård) • Pappersförpackningar (kartong/wellpapp) • Glasförpackningar (färgat/ofärgat) • Metallförpackningar • Tidningar/returpapper • Pantflaskor/burkar • Matavfall Verksamheten erbjuder gäster kärl i de fraktioner för källsortering som kan tas emot av tillgängliga aktörer där anläggningen är verksam, i enlighet med gällande lagar och regler. Källsorteringsstationerna ska ha skyltar med instruktioner (gärna på olika språk) som tydligt beskriver för gästerna vad som ska sorteras i respektive kärl. Det är en stark rekommendation att även använda bilder eller ikoner för att lättare förklara vad som ska sorteras i de olika fraktionerna."	
5.4	Verksamheten har installerat dispenserar för hygienprodukter.	Verksamheten använder inte engångsförpackningar för hygienartiklar, t.ex. schampo, balsam, tvål, duschkräm etc. Istället har dispenserar installerats. Kriteriet gäller gäststugornas badrum, personalutrymmen och i allmänna utrymmen såsom servicehus.	

Energi

6.1	Energiförbrukningen registreras minst en gång per månad.	Verksamhetens totala energiförbrukning (el, värme och eventuell kyla) ska mätas och registreras minst en gång per månad och beräknas på årsbasis. Om möjligt ska energikällorna anges. Utöver att registrera energiförbrukningen månadsvis i syfte att upptäcka avvikelser, bör verksamheten följa upp och analysera siffrorna regelbundet i syfte att minska energiförbrukningen. Skulle en större förändring av energiförbrukningen ske (t.ex. vid högre förbrukning än förväntat) har verksamheten rutiner att omgående utreda orsaken och genomföra korrigerande åtgärder.	
6.2	Verksamheten använder 100% förnybar el.	Verksamheten använder el från 100% förnybara källor (vatten-, sol- och vindkraft etc.). Kärnkraft anses inte vara en förnybar källa på grund av kärnavfallet som skapas.	

6.3	Verksamheten använder förnybara och/eller energieffektiva energikällor för uppvärmning.	"Verksamheten använder inte energi från fossila bränslen (t.ex. eldningsolja, naturgas, diesel) för uppvärmning. Istället används förnybara energikällor för uppvärmning. Fjärrvärme som härrör från förbränning av avfall, såsom hushållsavfall, räknas inte som en förnybar energikälla. Förutom uppvärmning av anläggningen i sig, gäller kriteriet också för produktion av varmvatten och matlagning. Alternativ uppvärmning genom förnybara källor inkluderar t.ex. sjö-, jord- och bergvärme eller eldrivna värmepumpar (som drivs av förnybar el), fjärrvärme från förnybara bränslen (t.ex. biobränsle) eller värmepannor som drivs av förnybara bränslen (t.ex. biobränsle såsom träpellets)."	
6.4	Verksamheten köper 100% miljömärkt el.	"Verksamheten köper 100% miljömärkt el, t.ex. el märkt med Bra Miljöval. Miljömärkt el innebär inte bara att elen är 100% förnybar, utan miljömärkningen säkerställer att ytterligare hållbarhetskriterier uppfylls, t.ex. miljökrav, beaktande av biologisk mångfald, projekt för att reparera miljöskador och minskad elanvändningen genom energieffektivisering."	
6.5	Verksamheten producerar egen förnybar el.	"Verksamheten producerar egen förnybar el genom att t.ex. ha installerat solpaneler eller vindkraftverk. Solceller kan med fördel placeras på takytor i söderläge eller på fasaden och kräver minimalt i underhåll."	
6.6	Minst 80% av ljuskällorna är energieffektiva.	Energieffektiva ljuskällor inkluderar LED-lampor tillgängliga på marknaden i EU:s energimärknings-system. Kravet gäller för servicebyggnader, stugor (inklusive badrum), matservering/restaurang, samt personalutrymmen.	
6.7	Verksamheten har ett styrsystem för värme, kyla och ventilation.	"Det kan vara ett centralstyrt automatiskt eller manuellt datoriserat system för att reglera eller stänga av värme, kyla och ventilation. Systemet kan också bestå av manuell hantering av personalen, vilket i så fall ska beskrivas i en rutin. . Styrsystemet beaktar skiftningar i årstider samt när delar av anläggningen inte används. "	
6.8	Det finns rutiner för att minska energiförbrukningen när gäststugor och servicehus inte används.	Verksamheten har en skriftlig rutin för hantering av el- och energi-förbrukning i servicebygganden och stugor som inte används. Det ska då gälla för utrymmen som är tomma både längre och kortare tid och omfatta t.ex. att stänga av viss elektrisk utrustning och justera värme, kyla och ventilation.	

6.9	100% av ljuskällorna är energieffektiva.	Energieffektiva ljuskällor inkluderar LED-lampor med en av de två högsta energiklasserna tillgängliga på marknaden i EU:s energimärkningssystem. Kravet gäller för servicebyggnader, stugor (inklusive badrum), matservering/restaurang, samt personalutrymmen.	
6.10	Verksamheten använder miljöanpassade fordon.	"Verksamheten använder miljöanpassade fordon. Miljöanpassade motorfordon inkluderar bilar, skotrar, golfbilar och andra fordon som används i verksamheten för att transportera gäster eller personal. För att räknas som miljöanpassade måste fordonen drivas av förnybara bränslen eller vara 100% elektriska. Kriteriet gäller både fordon som ägs eller hyrs av verksamheten. För att uppfylla kriteriet måste minst 75% av de motorfordon som ägs eller används av verksamheten vara miljöanpassade."	
6.11	Värme-, kyl- och ventilationssystemet kontrolleras regelbundet och underhålls vid behov.	För att vara energieffektivt kontrolleras systemen regelbundet, minst en gång per år, samt underhålls vid behov.	
6.12	Fettfilter i köksfläktar/kåpor rengörs regelbundet.	Fläktar/kåpor i kök har högre energiförbrukning om fettfiltret inte rengörs regelbundet. Därför rengörs fettfilter i köksfläktar/kåpor regelbundet, men minst en gång per år.	
6.13	Kyl, frys, värmeskåp och ugnar är försedda med intakt tätningsslist.	Energiförbrukningen från kylskåp/kylrum, frysskåp/frysrum, värmeskåp och ugnar kan öka om utrustningen inte är försedd med intakta tätningsslistor. Tätningsslistor kan t.ex. vara gummlister runt dörrar som genom åren kan bli slitna och det är därför nödvändigt att listerna kontrolleras minst en gång per år, men gärna oftare.	
6.14	Frysutrustning avfrostas regelbundet.	All frysutrustning avfrostas regelbundet för att inte frosta igen. Det rekommenderas att utrustningen avfrostas minst en gång per år, men gärna oftare. Om frysutrustningen har en automatisk avfrostningsfunktion uppfylls kriteriet automatiskt.	
6.15	Verksamheten har fastställt en standardtemperatur för värme och kyla i stugor och servicebyggnader.	"Om utomhustemperaturen är högre än 22°C, ska standardtemperaturen för kyla ställas in på minimum 22°C. Om utomhustemperaturen är lägre än 22°C, ska standardtemperaturen för värme ställas in på maximalt 22°C. Det rekommenderas att kyla ställas in på en högre temperatur, liksom värmen på en lägre. Standardtemperaturen kan vara centralstyrd eller styras manuellt i respektive rum/stuga. Det ska vara möjligt för gästerna att justera temperaturen i stugorna, antingen manuellt eller genom att kontakta receptionen. Det rekommenderas att gästerna endast kan justera standardtemperaturen med högst tre grader."	

6.16	Elektriska produkter och vitvaror i stugor och servicebyggnader inköpta de senaste 12 månaderna är energieffektiva.	För att säkerställa att produkterna är energieffektiva ska de ha en miljömärkning (t.ex. Svanen) eller annan hög energiklassning, såsom en av de två mest energieffektiva klasserna på marknaden för produkten i fråga enligt EU:s energimärkningssystem, eller en Energy Star-märkning. Om det inte finns en miljömärkning eller energiklassning för den elektriska produkten på marknaden, är produkten i fråga undantaget kriteriet. Då rekommenderas verksamheten istället ta hänsyn till låg energiförbrukningen i valet av produkt.	
6.17	"Utomhusbelysning minimeras och/eller har automatiska sensorer som reglerar belysningen."	"Utomhusbelysning minimeras och/eller har automatiska sensorer som reglerar belysningen. Belysningen kan t.ex. ha rörelsesensorer eller automatiskt stängas av under vissa delar av natten med hjälp av timers. Utomhusbelysningen måste vara släckt under dagtid och ljusa kvällar. Olika system kan passa till olika belysningskällor och kan tjäna olika syften."	
6.18	"Gäster erbjuds möjlighet att ladda sin elbil på anläggningen."		
6.19	Gäster kan låna eller hyra cyklar på anläggningen.		

Livsmedel

7.1	"Verksamheten tar initiativ för att reducera mängden matsvinn."	"Verksamheten tar initiativ för att reducera mängden matsvinn och listar de initiativ som genomförts och planeras genomföras. Exempel på initiativ kan vara att: • Justera mängden mat som serveras och typ av livsmedel som serveras. • Se över om livsmedel kan förvaras och serveras på sätt så att de håller längre. • I större utsträckning använda alla delar av livsmedlen i matlagning. • Införskaffa tallrikar, uppläggningsfat och uppläggningsbestick i mindre storlek. • Erbjud mindre portioner till ett lägre pris. • Använda överblivna livsmedel i andra rätter. • Donera eller sälja överbliven mat och livsmedel till ett rabatterat pris. • Uppmuntra gästen att ta mat flera gånger vid buffén, istället för att ta för mycket på en gång. • Övergå från buffé till portionsservering (tallriksservering)."	
-----	---	--	--

7.2	Servicebutiken erbjuder minst 5 livsmedelsprodukter som är ekologiska, närproducerade, miljö- /hållbarhetsmärkta eller rättvisemärkta till försäljning.	”När verksamheten har full service har servicebutiken ett utbud på minst 5 ekologiska, miljö- /hållbarhetsmärkta eller rättvisemärkta livsmedelsprodukter (inklusive drycker) till försäljning. De ekologiska, miljö-/hållbarhetsmärkta och rättvisemärkta produkterna som erbjuds ska vara från olika produktgrupper (t.ex. är kaffe, mjölk, choklad och chips olika produktgrupper). Erkända nationella eller internationella ekologiska märkningar, miljö-/hållbarhetsmärkningar samt rättvisemärkningar (såsom KRAV, EU-ekologiskt, MSC, ASC, Fairtrade eller märkningar med liknande kravnivå) godkänns inom kriteriet. Övriga märkningar godkänns inte, såsom Rainforest Alliance och UTZ.”	
-----	---	--	--

Inom - och utomhusmiljö

8.1	Alla gästutrymmen är rökfria.	Alla gästutrymmen, såsom gäststugor och servicehus, är rökfria. Gäster som röker ska hänvisas till speciella områden där rökning är tillåtet i enlighet med gällande lagstiftning. Områden som är rökfria respektive tillåtna för rökning ska tydligt markeras på ett lättförståeligt sätt.	
8.2	Biltrafik på området är begränsad och inte tillåten under natten.	Biltrafik på området är begränsad och inte tillåten under natten. Biltrafik är begränsad till vissa områden och är väl reglerad (t.ex. markerade områden för biltrafik, gång- och cykelvägar). Biltrafiken är också begränsad till vissa tider på dygnet och inte tillåten under natten.	
8.3	”Gräsklippare inköpta de senaste 12 månaderna är elektriska, handdrivna eller miljömärkta.”	”Gräsklippare inköpta de senaste 12 månaderna ska vara energieffektiva, ha låg ljudnivå, låga utsläpp av koldioxid och vara elektriska, handdrivna eller miljömärkta (t.ex. Svanen). Om verksamheten har en gräsmatta/gräsyta som överstiger 4000 m² är kriteriet inte tillämpligt. För dessa verksamheter är det en stark rekommendation att köpa gräsklippare som drar minst i klassen och kan drivas på alkylatbensin. Om verksamhetens grönområden sköts av ett externt företag är kriteriet inte tillämpligt.”	

8.4	Verksamheten tar initiativ för att skydda och gynna den biologiska mångfalden på verksamhetens grönområden.	”För att skydda, stödja och förbättra den biologiska mångfalden lokalt har verksamheten om möjligt vidtagit åtgärder som gynnar den biologiska mångfalden på eller runt verksamhetens grönområden. Verksamheter utan grönområden är undantagna kriteriet. Exempel på lokala åtgärder inkluderar: • Skydd och bevarande av livsmiljöer (för landlevande och/eller marina arter) på eller i närheten av anläggningens områden (t.ex. våtmarker, slåtterängar etc.) • Att etablera och underhålla grönområden för pollinatörer (t.ex. anlägga blomsteräng, plantera träd, buskar och växter som gynnar pollinatörer etc.) • Tillhandahålla gynnsamma förhållanden och boplatser för arter (fågelholkar, vildbi- och insektshotell, löv och rishögar etc.) • Att återplantera och förvilda grönområden (som t.ex. tidigare varit gräsmatta). • Att etablera och underhålla ett grönt tak och/eller vertikala gröna väggar. • Att använda inhemska arter för plantering i trädgårdar, på gröna tak/väggar och andra områden. • Att utrota invasiva arter på området (på ett miljövänligt sätt). • Skydd av den biologiska mångfalden i områden som besöks eller bebos av vilda djur genom att aktivt minimera ljus och buller. • Utvärdering av en extern expert över hur den biologiska mångfalden påverkas och kan skyddas innan nya byggnationer planeras.”	
8.5	Fordon vid anläggningen får inte stå på tomgång i mer än en minut.	Gäster och personal ska informeras om förbudet mot tomgångskörning.	

Samhällsansvar

9.1	Verksamheten är anpassad efter människor med funktionsvariationer.	Verksamheten är anpassad efter människor med funktionsvariationer. Tillgängligheten är anpassad för gäster, personal och övriga personer med funktionsvariationer som besöker anläggningen. Exempel på personer med funktionsvariationer kan vara blinda, rullstolsburna och personer med speciella hälsoproblem. Verksamheten erbjuder också en eller flera anpassade stugor för gäster med funktionsvariationer, inklusive badrum. Kriteriet inkluderar även tillgänglighet till allmänna utrymmen; entré, reception, matservering/restaurang och servicehus. Det rekommenderas att faciliteterna är godkända av en handikappförening. I vissa fall kan verksamheten erhållit dispens från myndigheter i frågor kring tillgänglighet t.ex. i gamla/historiska byggnader. I dessa fall är kriteriet inte tillämpligt.	
-----	--	---	--

Tillgängligheten för personer med funktionsvariationer ska kommuniceras tydligt till gäster, personal och övriga besökare. Att göra informationen tillgänglig underlättar rimliga förväntningar hos gäster med funktionsvariation.

Kategorisering – stugor

För att skapa en tydlig struktur och underlätta information om branschens stugutbud har SCS utökats med en kategorisering av stugor. Syftet med de olika kategorierna är att ge en bild av stugornas grundläggande funktioner och det totala stugutbudet på anläggningen

Fokusområden som omfattas av stugkategoriseringen:

Interiör, Vatten & hygien, Kök, Sovrum, Exteriör.

Kriterier och bedömning

Stugkategorisering delar in anläggningen stugor i fem olika kategorier. Det finns ingen poängskala utan alla kriterier är obligatoriska inom respektive kategori.

Värme och isolering i stugan ska klara angiven öppethållandeperiod

Basic ★	Studio ★★	Classic ★★★	Comfort ★★★★	Premium ★★★★★
Stugan ska vara väl underhållen in-och utvändigt. Inredning och inventarier ska vara enhetligt, helt, rent och funktionsdugligt.	Stugan ska vara väl underhållen in-och utvändigt. Inredning och inventarier ska vara enhetligt, helt, rent och funktionsdugligt.	Stugan ska vara väl underhållen in-och utvändigt. Inredning och inventarier ska vara enhetligt, helt, rent och funktionsdugligt.	Stugan ska vara väl underhållen in-och utvändigt. Inredning och inventarier ska vara enhetligt, helt, rent och funktionsdugligt.	Stugan ska vara väl underhållen in-och utvändigt. Inredning och inventarier ska vara enhetligt, helt, rent och funktionsdugligt. Underhåll, inredning och inventarier ska motsvara nyskick.
Service som inte finns i stugan ska finnas tillgänglig i närbelägen extern byggnad. Det kan vara vatten, wc, dusch, matlagning och disk.	Service som inte finns i stugan ska finnas tillgänglig i närbelägen extern byggnad. Det kan vara wc, dusch, matlagning och disk.			
	Varmt och kallt vatten	Varmt och kallt vatten	Varmt och kallt vatten	Varmt och kallt vatten
		Dusch och wc	Dusch och wc	Dusch och wc
	Kokplattor eller spishäll samt kylskåp	Kokplattor eller spishäll samt kylskåp		
			Spis eller spishäll + ugn, mikrovågsugn samt kyl och frys	Spis eller spishäll + ugn, mikrovågsugn samt kyl och frys
				Diskmaskin

Basic ★	Studio ★★	Classic ★★★	Comfort ★★★★	Premium ★★★★★
			Minst ett separat sovrum med dörr, enkel eller dubbelsängar med resårmadrasser. Övriga sängplatser kan vara i ytterligare ett sovrum eller i allrummet och får då vara våningssängar. Loft räknas som separat sovrum om det finns trappa upp till loftet.	
				Minst två separata sovrum med dörr, enkel eller dubbelsängar med resårmadrasser. Separata sovrum för alla sängplatser och inte några sängplatser i allrum och heller inte några våningssängar i stugan. Loft räknas som separat sovrum om det finns trappa upp till loftet.
				Bekväma sittplatser; soffor eller fotöljer
		Tv	Tv	Tv
	Möblerad uteplats	Möblerad uteplats	Möblerad uteplats	Möblerad uteplats
				Komfortkyla(AC) alternativt att stugan är välisolerad och/eller placerad så att den inte blir för varm att vistas i vid höga utetemperaturer

Villavagnar klassas som stugor om de har tillräcklig standard och uppfattas som stugor
Hotellrum har dusch/wc allt övrigt är rum

Standardkrav

1. Bakgrund

Vi vill att ett besök på en campingplats ansluten till SCR Svensk Camping skall vara ett tryggt val. Därför har vi tagit fram dessa grundläggande standardkrav som alla SCR anslutna campingplatser skall uppfylla.

Vi ser också en utveckling inom campingbranschen där nya boendeformer skapas och utvecklas. Vi har därför valt att dela in våra medlemsföretag i tre olika kategorier, traditionell campinganläggning, vildmarkscamping och ställplats. Förutom denna indelning har vi också valt att dela in dimensioneringskrav avseende servicen på anläggningen i två kategorier, personlig hygien och övrig sanitär service som kök, tvätt och latrin.

Båda dessa kategorier representerar miniminivåerna för dimensionering av service som vi kräver av en anläggning som skall vara medlem i SCR Svensk Camping. Som verksamhetsutövare skall man se dimensioneringen som riktlinjer som ej får understigas.

2. Personlig hygien

Som verksamhetsutövare är campingplatsen ansvarig för att skydda människors hälsa och miljön mot skada eller olägenhet (2 kap 2 § MB). Det innebär bland annat att verksamheten fortlöpande och systematiskt ska undersöka och bedöma riskerna med verksamheten ur hälso- och miljösynpunkt, vilket i sin tur innebär att verksamhetsutövaren ska ha en egenkontroll av sin verksamhet (26 kap 19 § MB). Vid tillfälligt boende vistas många människor samtidigt på en liten yta, vilket medför att det ställs höga krav på att hygien och miljö i övrigt är tillfredsställande för att inte skapa olägenhet för människors hälsa. Det är miljö- och hälsoskyddsnämnden i kommunen som är tillsynsmyndighet och att det är till miljö- och hälsoskyddskontoret verksamheten bör vända sig till vid frågor gällande miljöbalken.

De riktlinjer på dimensionering kring personlig hygien som vi kräver som minimum bygger på långvarig erfarenhet och har använts under lång tid. Vi vet också att det finns stora variationer bland våra campingplatser. Det betyder att man har ett eget ansvar för att man har tillräckligt antal toaletter och duschar, både för att uppfylla miljöbalkens krav, men framför allt för att tillfredsställa gästernas behov. Detta betyder att man ibland skall ha mer än våra grundläggande riktlinjer.

När det gäller ställplatser så har vi inga krav på att där skall finnas gemensamhetsanläggningar för personlig hygien. Detta eftersom sådana anläggningar finns i husbilen. Vi ställer dock krav på att man skall kunna tömma sitt avlopp samt fylla nytt färskvatten på platsen.

3. Övrig sanitär service

Dimensioneringskraven här är den miniminivå man skall ha kring denna service och skall ses som riktlinjer för vad man minst skall erbjuda. Här finns inga myndighetskrav utan detta är en service som skall finnas på alla SCR anslutna campingplatser. Tänk på att detta bara är ett minimum och att man alltid skall se på vad gästerna efterfrågar.

4. Allmänna Standardkrav som gäller alla medlemmar i SCR

Här nedan finns de grundläggande krav som varje medlemsanläggning skall uppfylla för att kunna vara medlem i SCR.

5. En medlem i SCR Svensk Camping skall

Uppfylla miniminivåerna för dimensionering av personlig hygien och övrig sanitär service i respektive anläggningskategori.

6. Hålla en

Generellt acceptabel nivå på underhåll, städning och skötsel av anläggningen.

7. Och

Samtliga standardkrav i respektive kategori skall uppfyllas när anläggningen är öppen.